

AVISO DE PRIVACIDAD

DELEMONT S DE RL DE CV, con domicilio en **Av. Río Mixcoac 37, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, 03920 Ciudad de México, CDMX** es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que en **DELEMONT S DE RL DE CV**. recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- *Proveer servicios de venta de los productos químicos para atender las necesidades básicas de los clientes, para lo que requerimos información que incluye, los datos requeridos para la facturación por nuestros servicios;*
- *Ofrecerle información, servicios, productos y/o promociones diseñados para los clientes;*
- *Para enviarle las cotizaciones que requieran los clientes de los productos o servicios;*
- *Proveer los servicios de consultoría y asesoría de carácter técnico, contable, fiscal, financiero, legal, administrativo, de ingeniería, de procesamiento y control de datos o supervisión, de organización de plantación, de mercadotecnia, de importación y exportación de desarrollo de productos;*
- *Para la realización de las actividades de auditoría, cobranzas, pagos, análisis de crédito, elaboración de dibujos de ingeniería, elaboración de presupuestos, trabajos de mecanografía;*
- *Para el arrendamiento de bienes inmuebles en cualquier parte de la República Mexicana;*
- *Para brindar los servicios de autotransporte especializado de carga en general, materiales y residuos peligrosos y regular en las rutas o tramos;*
- *Proveer a los clientes servicios de venta de artículos, manufactura, diseño, la producción, el ensamblado, la preparación, el intercambio, la distribución y el comercio en general de todas clases de mercaderías y efectos tales como artículos de ferretería, vestuario, maderas, etc., y otros servicios conexos implementados para atender las necesidades básicas de nuestros clientes;*
- *Para confirmar y corregir la información con la que contamos, a fin de garantizarle la mejor calidad en nuestro servicio;*
- *Para brindarle servicios de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros productos y/o servicios; y,*

- *Para facilitarle el uso de nuestro sitio web www.inoquimicaohm.com y hacer más simple su experiencia on-line en nuestra página.*

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- *Datos de identificación*
- *Datos de contacto*
- *Datos laborables*
- *Datos sobre características físicas*
- *Datos académicos*

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- *Datos sobre afiliación sindical.*
- *Datos de salud.*

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
empresas autotransporte especializado de carga en general	México	Entregas de los productos químicos en la ubicación que se nos solicite.
compañías de seguro de crédito	México	Evaluar viabilidad de crédito a las empresas.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva **por escrito al correo procurement@delemontmex.com** una vez recibida su solicitud, DELEMONT S DE RL DE CV., le enviará un Acuse con la fecha de recepción y se dará seguimiento conforme a los procesos internos de atención.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **5531940788** e ingresar a nuestro sitio de Internet [www.delemontmex.com] a la sección [[aviso-de-privacidad](#)], o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Av. Río Mixcoac 37, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, 03920 Ciudad de México, CDMX o al teléfono 5531940788 y/o correo procurement@delemontmex.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud **por escrito al correo procurement@delemontmex.com**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico [**5531940788**]; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.delemontmex.com] a la sección [[aviso-de-privacidad](#)], o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestro portal en Internet es recibida por nuestra parte información referente a sus cookies y web beacons.

Una cookie permite que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet – como por ejemplo, cuáles son las páginas y contenidos que estuvo mirando, cuándo los visitó, qué buscó, y si usted hizo clic sobre algún recurso. Los datos recolectados por las cookies se pueden combinar para crear un perfil de sus actividades en internet.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente. Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet **www.delemontmex.com**

Última actualización **[26/Mayo/2026]**.